

Ogólne Warunki Handlowe

§ 1 Zakres obowiązywania i postanowienia ogólne

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej „OWH”) mają zastosowanie do wszystkich stosunków biznesowych, a w szczególności do umów zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego [https://ol-webshop.com/epages/estaro-Webshop.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/estaro-Webshop] (zwany dalej „Sklep Internetowy”), zawieranych pomiędzy firmą ESTARO GMBH EDELSTAHL-BEDARF (zwaną dalej „estaro”) An der Helle 23 B w 59505 Bad Sassendorf i jej partnerami umownymi (zwanymi dalej „Klientami”), dotyczących dostaw, usług i innych świadczeń, w tym umów o dzieło, usług doradczych, propozycji i innych usług dodatkowych. W szczególności niniejsze OWH mają zastosowanie do umów sprzedaży i/lub dostawy towarów ruchomych („Towary”), niezależnie od tego, czy firma estaro sama produkuje towary, czy też kupuje je od dostawców (§§ 433, 650 BGB). OWH obowiązują także w odniesieniu do wszystkich przyszłych dostaw, usług lub ofert dla Klienta, nawet jeżeli nie zostaną ponownie uzgodnione w odrębny sposób.
- (2) Oferta towarów w sklepie internetowym jest skierowana wyłącznie do przedsiębiorców (w rozumieniu § 14 ust. 1 BGB, tj. osób fizycznych lub prawnych lub posiadających zdolność prawną spółek osobowych, które w momencie zawierania transakcji działają w ramach swojej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności gospodarczej), a także osób prawnych na podstawie przepisów prawa publicznego oraz wyodrębnionego majątku publiczno-prawnego. Sprzedaż na rzecz konsumentów jest wykluczona.
- (3) Obowiązuje każdorazowo wersja OWH, która miała zastosowanie w chwili zawarcia umowy. W razie wątpliwości decydujące znaczenie dla interpretacji klauzul handlowych mają zastosowanie warunki Incoterms w ich najnowszej wersji.
- (4) Zastosowanie mają wyłącznie OWH firmy estaro. Odmienne, przeciwne lub uzupełniające Ogólne Warunki Handlowe Klienta lub podmiotu trzeciego nie mają zastosowania. Dotyczy to również sytuacji, gdy firma estaro nie zgłasza w indywidualnym przypadku odrębnie sprzeciwu wobec ich ważności. Nawet jeżeli firma estaro odnosi się do pisma, które zawiera warunki handlowe Klienta lub osoby trzeciej czy też odsyła do takich warunków, nie stanowi to zgody na obowiązywanie takich warunków handlowych. Powyższe obowiązuje

także, jeżeli firma estaro realizuje dostawę do Klienta bez zastrzeżeń, znając jego OWH.

- (5) Umowy z Klientem są zawierane w języku niemieckim. Jeżeli umowy zawierają wersję dwujęzyczną, służy ona wyłącznie do celów tłumaczenia. Niemiecki tekst umowy jest zawsze miarodajny.
- (6) Realizacja zamówień odbywa się zasadniczo tylko na terenie Republiki Federalnej Niemiec. Dostawy do krajów poza Republiką Federalną Niemiec mogą być realizowane po dokonaniu indywidualnego, pisemnego uzgodnienia z firmą estaro.

§ 2 Zawarcie umowy

- (1) Oferty są niewiążące i niezobowiązujące. Dotyczy to również sytuacji, gdy firma estaro dostarcza Klientowi katalogi, inne opisy produktów lub dokumenty – również w formie elektronicznej, w stosunku do których firma estaro zastrzega prawo własności i prawo autorskie.
- (2) Składanie zamówień w sklepie internetowym wymaga od Klienta zarejestrowania się na konto użytkownika. Dane wymagane podczas rejestracji muszą być podane przez Klienta zgodnie z prawdą. Dane dostępowe do konta użytkownika muszą być utrzymywane przez Klienta w tajemnicy i nie mogą być przekazywane osobom trzecim. Jeżeli istnieje podejrzenie, że osoby trzecie uzyskały dostęp do konta użytkownika, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie firmę estaro oraz do zmiany swojego hasła.
- (3) Klient może zamówić towary udostępnione w sklepie internetowym poprzez dodanie ich do Koszyka i wykonanie procesu zamówienia. Za pomocą przycisku „Wstecz” przeglądarki oraz dostępnych przycisków Klient może powrócić do poprzednich etapów zamówienia. Klient może w każdej chwili, aż do momentu zakończenia zamówienia, zmienić swój wybór w koszyku za pomocą dostępnych przycisków. Przed zakończeniem procesu zamówienia Klient może na stronie z przeglądem zamówienia sprawdzić swoje zamówienie i dokonać niezbędnych zmian. Klikając przycisk „Złóż wiążącą ofertę”,

Klient składa wiążącą ofertę dotyczącą zawarcia umowy na wybrane przez siebie usługi.

- (4) Po otrzymaniu oferty Klient otrzymuje od firmy estaro elektroniczne potwierdzenie otrzymania i odbioru oferty (potwierdzenie odbioru), które nie jest przyjęciem oferty.
- (5) Umowa jest uznawana za zawartą, gdy oferta Klienta została przyjęta przez firmę estaro co najmniej w formie tekstowej (wystarczy e-mail). Firma estaro może przyjąć ofertę w terminie 10 dni od jej otrzymania. Po upływie tego terminu Klient nie jest już związany swoją ofertą zawarcia umowy.
- (6) Tekst umowy nie jest przechowywany przez firmę estaro i nie jest dostępny dla Klienta.
- (7) Jeżeli umowa jest zawierana w inny sposób niż złożenie oferty przez Klienta za pośrednictwem sklepu internetowego i akceptacja oferty w formie tekstowej przez firmę estaro (np. poprzez inne rodzaje systemów telekomunikacyjnych lub telefonicznych), to firma estaro potwierdza zawarcie umowy za pomocą pisma potwierdzającego zlecenie (tzw. handlowe pismo potwierdzające).
- (8) Jeżeli dostarczenie zamówionego przez Klienta towaru nie jest możliwe, np. dany towar nie jest dostępny w magazynie, firma estaro może odstąpić od oświadczenia o przyjęciu zamówienia. W takim przypadku umowa nie zostaje zawarta.
- (9) W celu zawarcia umowy w ramach elektronicznych transakcji biznesowych za pośrednictwem sklepu internetowego są dostępne następujące języki: niemiecki.
- (10) Firma estaro postępuje zgodnie z Kodeksem postępowania, który jest dostępny na stronie internetowej estaro w zakładce Do pobrania i który na życzenie można wysłać.

§ 3 Ceny i płatność

- (1) O ile nie zawarto indywidualnego porozumienia cenowego, to dla zapytań dokonanych w sklepie internetowym , względnie złożonych zamówień, wiążące są podane tam ceny plus dopłaty do stopu obowiązujące w dniu dostawy. W pozostałym zakresie, dla zapytań i/lub ofert składanych poza sklepem internetowym,

obowiązuje jako uzgodniony aktualny cennik firmy estaro w momencie składania oferty, plus dopłaty do stopu obowiązujące w dniu dostawy.

(2) Ceny dotyczą zakresu usług i dostaw

podanego w potwierdzeniu zlecenia. Dodatkowe lub specjalne usługi lub dostawy specjalne są

naliczane oddzielnie. Ceny są podawane w euro od miejsca wysyłki, plus ustawowy podatek VAT, koszty wysyłki i ubezpieczenia, w przypadku dostaw eksportowych –

ćło, a także opłaty i inne należności publicznoprawne. Do zamówień ekspresowych może zostać doliczona

dopłata związana z nakładem i ryzykiem. Koszty dodatkowe związane ze specjalnym rodzajem wysyłki wybranym przez klienta, takie jak np. wysyłka ekspresowa i towar wysyłany ekspresem lub przesyłka lotnicza, ponosi Klient.

(3) Kwoty faktury należy zapłacić w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury, bez żadnych

potrąceń, chyba że zostało uzgodnione inaczej w formie tekstowej (wystarczy e-mail)

. O terminie płatności decyduje data wpływu płatności na jeden

z rachunków bankowych firmy estaro. Jeżeli Klient nie dokona zapłaty w terminie, popada on w zwłokę,

która dla swojej ważności nie wymaga upomnienia. Nieuregulowane kwoty od dnia

wymagalności podlegają oprocentowaniu w wysokości dziewięciu punktów

procentowych powyżej odpowiedniej

stopy procentowej EBC. Za pierwsze upomnienie jest pobierana opłata za upomnienie w wysokości

5,00 euro, za drugie upomnienie 10,00 euro i za trzecie upomnienie

15,00 euro. Po trzecim upomnieniu

roszczenia są przekazywane do firmy windykacyjnej. Wszelkie powstałe w związku

z tym koszty

ponosi Klient. Firma estaro zastrzega sobie prawo do dochodzenia wyższych odsetek i dalszych odszkodowań w przypadku zwłoki Klienta.

(4) Weksle i czeki nie są akceptowane.

(5) Potrącenia roszczeń wzajemnych Klienta lub wstrzymania

płatności na poczet takich roszczeń są dopuszczalne tylko, gdy roszczenia wzajemne

wynikają z tego samego stosunku umownego i są bezsporne lub zostały

prawomocnie stwierdzone.

(6) Niezależnie od uzgodnienia dotyczącego płatności firma estaro jest w indywidualnym

przypadku uprawniona do

dostarczenia lub świadczenia zaległej dostawy lub usługi tylko za zapłatą z góry lub

po ustanowieniu zabezpieczenia, jeśli po zawarciu

umowy firma estaro pozna okoliczności, które mogą znacząco obniżyć zdolność

kredytową

Klienta i które zagrażają zapłacie zaległych należności firmy estaro przez Klient z danego stosunku umownego. Firmie estaro przysługują prawa zgodnie z § 321 BG (zarzut niepewności). W tym przypadku firma estaro jest również uprawniona do wezwania do zapłaty wszystkich jeszcze nieprzedawnionych roszczeń z bieżącego stosunku handlowego z Klientem. Po bezskutecznym upływie terminu firma estaro może w całości lub w części odstąpić od umowy. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze lub roszczenia o zwrot nakładów Klienta są w tym przypadku wobec firmy estaro, w ramach regulacji prawnych, wykluczone.

- (7) Klient powinien dokonać zapłaty zaliczki w szczególności w poniższych przypadkach:
- a. Kwota faktury do zapłaty jest mniejsza niż 500,00 euro netto. W takim przypadku firma estaro jest uprawniona do wykonania jeszcze niezrealizowanych dostaw lub świadczeń dopiero po otrzymaniu pełnej zaliczki;
lub
 - b. Zamówienie Klienta jest dużym zamówieniem. W takim przypadku firma estaro jest również uprawniona do wykonania jeszcze niezrealizowanych dostaw lub usług dopiero po otrzymaniu uzgodnionej zaliczki. Uzgodniona zaliczka wynosi 50,00% całkowitej kwoty zamówienia, plus ewentualnie obowiązujący podatek VAT.

§ 4 Dostawa i czas dostawy

- (1) Terminy dostaw podane przez firmę estaro dla dostaw i usług są zawsze tylko przybliżone. Nie dotyczy to sytuacji, gdy termin dostawy pomiędzy firmą estaro a Klientem zostaje uzgodniony indywidualnie i przynajmniej w formie tekstowej.
- (2) Miejscem spełnienia wszystkich zobowiązań ze stosunku umownego jest siedziba firmy estaro, jeżeli w indywidualnym przypadku firma estaro nie poleci dostawcy dostawy bezpośrednio do Klienta. W takim przypadku miejscem spełnienia świadczenia jest miejsce przeznaczenia dostawy.
- (3) Firma estaro jest uprawniona do dokonywania zwyczajowych dostaw częściowych w rozsądnym zakresie. Firma estaro informuje Klienta o dostawie częściowej z odpowiednim wyprzedzeniem w formie tekstowej (wystarczy e-mail). Jeżeli Klient ma zastrzeżenia do takiej dostawy częściowej, musi niezwłocznie

poinformować o tym firmę estaro w formie tekstowej (wystarczy e-mail). Jeżeli nie zostaną zgłoszone żadne zastrzeżenia, każda dostawa częściowa jest uważana za uzgodnione świadczenie częściowe. W przypadku podania ilości „przybliżonej” firma estaro ma prawo do zwyczajowego w branży przekroczenia górnej/dolnej granicy ilości dostawy, odpowiednio do obliczenia, do 10,00%.

- (4) Firma estaro jest uprawniona do łącznego zapakowania towarów pochodzących z kilku kolejnych, następujących po sobie czasowo zamówień i/lub zamówień w ciągu 48 godzin oraz ich nadania w celu dostawy, aby zapewnić niskie koszty frachtu i opakowania dla siebie i Klienta. Decyzję o zamierzonym łącznym pakowaniu i wspólnej dostawie różnych zamówień i/lub zleceń firma estaro uzgadnia z Klientem z odpowiednim wyprzedzeniem w formie tekstowej (wystarczy e-mail). Wspólnego pakowania i wspólnej dostawy różnych zamówień i/lub zleceń nie należy rozumieć jako jednego podsumowującego nowego zamówienia, o ile firma estaro nie łączy wyraźnie w inny sposób, przynajmniej w formie tekstowej, tych zamówień i/lub zleceń w jedno wspólne zamówienie, odpowiednio wspólne zlecenie.
- (5) Jeżeli towar jest wysyłany zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Klientem, firma estaro odpowiada wyłącznie za terminowe i prawidłowe dostarczenie towaru do firmy transportowej i nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez firmę transportową. Szacowany, podany przez firmę estaro czas wysyłki (okres między dostarczeniem towarów do przedsiębiorstwa transportowego a dostarczeniem do Klienta) nie jest zatem wiążący. Nie ma to zastosowania, jeżeli stały termin wysyłki został uzgodniony przynajmniej w formie tekstowej.
- (6) W zakresie przestrzegania uzgodnionych terminów i dat dotyczących dostarczenia towaru decydujące znaczenie ma terminowa wysyłka z zakładu lub magazynu. Dostawę uważa się za wykonaną w terminie, jeżeli towar opuścił zakład lub magazyn firmy estaro lub poddostawcy firmy estaro przed upływem terminu wysyłki.
- (7) Uzgodnione terminy i daty dostarczenia towaru przez firmę estaro ulegają automatycznie przedłużeniu o okres, w którym Klient pozostaje w zwłoce z uzgodnioną zaliczką lub nie wypełnia innych, spoczywających na nim zobowiązań umownych w tym zakresie.

(8) Jeżeli dostawa opóźnia się z powodu działania lub zaniechania ze strony Klienta, ma miejsce

przedłużenie terminu dostawy odpowiednio do okoliczności. Spowodowane takim opóźnieniem

koszty dodatkowe pokrywa Klient.

(9) Jeżeli firma estaro nie może dotrzymać wiążących terminów dostawy z powodu siły

wyższej lub z innych

powodów, za które firma estaro nie ponosi odpowiedzialności (działania urzędowe, strajk, lokaut, zakłócenia operacyjne, problemy z zaopatrzeniem w materiały, zakłócenia komunikacyjne, pandemia, epidemia itp.), następuje przedłużenie terminu dostawy

odpowiednio do okoliczności. Firma estaro informuje niezwłocznie Klienta o tym fakcie i jednocześnie

informuje go

o przewidywanym nowym terminie dostawy. Jeżeli usługa nie jest dostępna również

w nowym terminie dostawy, firma estaro jest

uprawniona do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy;

już wykonane przez Klienta świadczenie wzajemne zostaje zwrócone przez firmę estaro

w ciągu 14 dni. Dochodzenie

roszczeń odszkodowawczych przez Klienta jest w tym przypadku wykluczone.

(10) Jeżeli towar bez winy firmy estaro nie jest dostępny lub mimo terminowego

dodatkowego zamówienia nie jest dostępny w terminie, firma estaro ma prawo

do odstąpienia od umowy sprzedaży. Firma estaro niezwłocznie informuje

Klienta o niedostępności towaru, a w przypadku odstąpienia od umowy zwraca mu

w ciągu 14 dni roboczych wpłaty dokonane na rzecz firmy estaro.

(11) Wystąpienie opóźnienia w dostawie spowodowanego przez firmę estaro jest określane

zgodnie

z przepisami prawa. W każdym przypadku jest jednak wymagane upomnienie ze strony

Klienta.

(12) Prawa Klienta zgodnie z § 10 niniejszych OWH oraz ustawowe prawa firmy estaro,

w szczególności w przypadku wyłączenia obowiązku świadczenia (np. z powodu

niemożności

lub bezzasadności świadczenia i/lub ponownego wykonania zobowiązania) pozostają

nienaruszone.

§ 5 Wysyłka, pakowanie, ubezpieczenie i przejście ryzyka

(1) Jeżeli wyraźnie nie uzgodniono inaczej, firma estaro określa właściwy

sposób wysyłki i wyznacza firmę transportową według własnego, uzasadnionego

uznania. Wysokość

kosztów wysyłki zależy od rodzaju zamówienia, wartości zamówienia

i kraju dostawy.

- (2) Koszty wysyłki nie obejmują kosztów opakowania. Koszty opakowania można każdorazowo odczytać z informacji o wysyłce i dostawie firmy estaro. Jeżeli Klient nie określi rodzaju dostępnego, wybranego rodzaju opakowania, pakowanie odbywa się zawsze zgodnie z rodzajem opakowania „Opakowanie Standard 1”. Dostępne są następujące rodzaje opakowania w zależności od zamówionego towaru:
- a. Opakowanie Standard 1: wiązanie rur/stali okrągłej taśmami, plus owijanie końców w folię;
 - b. Opakowanie Standard 2: wiązanie rur/stali okrągłej taśmami, plus kompletne owijanie w płyty komorowe;
 - c. Opakowanie Standard 3: pakowanie na paletach drewnianych jednorazowych do blach;
 - d. Opakowanie Standard 4: specjalne opakowanie, np. za pomocą drewnianych skrzyń, specjalnych palet, specjalnych oznaczeń lub według specjalnych wymagań Klienta. Cena jest ustalana na podstawie odpowiednich nakładów dla wybranego specjalnego opakowania, ale cena minimalna wynosi 150,00 euro.
- (3) Firma estaro jest uprawniona do uzyskania potwierdzenia odbioru dostawy od Klienta lub wyznaczonego przez niego odbiorcę.
- (4) Ryzyko przypadkowego zniszczenia, przypadkowego uszkodzenia lub przypadkowej utraty przechodzi na Klienta najpóźniej w momencie przekazania towaru firmie transportowej, względnie spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie trzeciej wyznaczonej do realizacji przesyłki. Obowiązuje to również, gdy są realizowane dostawy częściowe i/lub istnieją porozumienia FCA, EXW, CPT lub dropshipping. Jeżeli uzgodniono odbiór towaru przez Klienta, przejście ryzyka następuje w tym przypadku w uzgodnionym terminie odbioru, gdy towar jest gotowy do załadunku w siedzibie firmy estaro (obowiązek odbioru przez Klienta). Jeżeli wysyłka lub przekazanie opóźnia się z powodu, którego przyczyna leży po stronie Klienta, ryzyko przechodzi na Klienta od dnia, w którym towar jest gotowy do wysyłki i firma estaro powiadomiła o tym Klienta.

- (5) Koszty magazynowania po przejściu ryzyka ponosi Klient.
- (6) Przesyłka jest ubezpieczana przez firmę estaro od kradzieży, szkód spowodowanych przez stłuczenie, transport, ogień i wodę lub innych ryzyk podlegających ubezpieczeniu tylko na wyraźne życzenie Klienta i na jego koszt. Klientowi zaleca się zawarcie wystarczającego ubezpieczenia transportowego dla przedmiotów dostawy.

§ 6 Koszty w przypadku anulowania umowy

- (1) Jeżeli Klient, po zawarciu umowy, zamierza od niej odstąpić i powiadamia o tym firmę estaro co najmniej w formie tekstowej w terminie 14 dni od zawarcia umowy (anulowanie), firma estaro natychmiast zaprzestaje dalszej realizacji zamówienia. Po otrzymaniu informacji od Klienta firma estaro sprawdza indywidualnie, czy żądane anulowanie może mieć miejsce. W każdym przypadku anulowanie umowy wymaga pisemnej zgody firmy estaro. Anulowanie umowy po upływie 14 dni jest wykluczone.
- (2) Jeżeli firma estaro wyraża zgodę na anulowanie umowy, obie strony są zobowiązane do zwrotu już otrzymanych świadczeń. Firma estaro jest uprawniona do zwrotu ceny zakupu dopiero, gdy otrzyma od Klienta kompletny i wolny od wad towar.
- (3) W przypadku anulowania umowy należy uiścić opłatę za anulowanie umowy w zryczałtowanej wysokości 25,00% wartości zamówienia netto, którą firma estaro obciąża Klienta. Wartość zamówienia netto obejmując cenę towaru, koszty wysyłki, koszty opakowania, a także zamówione pozycje specjalne, takie jak koszty cięcia, koszty stemplowania, certyfikaty. W przypadku przesyłek typu dropshipping należy przy obliczaniu zryczałtowanej opłaty za anulowanie doliczyć do wartości zamówienia netto wszelkie poniesione dopłaty za energię i koszty odbioru TÜV.
- (4) W przypadku anulowania umowy Klient musi również ponieść koszty przesyłki zwrotnej towaru, jeżeli firma estaro dostarczyła już towar do firmy transportowej, względnie spedytora, przewoźnika lub innej osoby trzeciej wyznaczonej do realizacji przesyłki.

- (5) Ryzyko przypadkowego zniszczenia, przypadkowego uszkodzenia lub przypadkowej straty w ramach przesyłki zwrotnej ponosi Klient do momentu, w którym towar zostaje przekazany firmie estaro.
- (6) Anulowanie zamówienia jest wykluczone w przypadku zamówień, które dotyczą specjalnej produkcji towaru (np. docięcie na żadaną długość, dostosowanie materiału, znakowanie). Anulowanie zamówienia jest wykluczone również, gdy towar nie znajduje się już w dostarczonym stanie oryginalnym (np. ze względu na przetworzenie, zmieszanie lub połączenie z przedmiotami/produktami Klienta lub osób trzecich).

§ 7 Zastrzeżenie własności

- (1) Do momentu pełnej zapłaty wszystkich aktualnych i przyszłych oraz warunkowych roszczeń firma estaro zachowuje wobec danego Klienta, na podstawie umowy i bieżących stosunków biznesowych („zabezpieczone roszczenia”), prawo własności wobec wszystkich towarów i usług przypisanych do dostawy.
- (2) Towary podlegające zastrzeżeniu własności („towary podlegające zastrzeżeniu własności”) nie mogą przed całkowitą spłatą zabezpieczonych roszczeń zostać zastawione na rzecz osób trzecich lub przeniesione w celu zabezpieczenia. Klient musi niezwłocznie poinformować firmę estaro na piśmie o złożeniu wniosku o otwarcie postępowania upadłościowego lub o dostępie osób trzecich (np. zajęcia) do towaru podlegającego zastrzeżeniu własności firmy estaro. W przypadku dostępu osób trzecich – w szczególności komorników – do towaru podlegającego zastrzeżeniu własności, Klient wskazuje własność firmy estaro.
- (3) W przypadku sprzecznego z umową zachowania klienta, w szczególności w przypadku braku zapłaty wymaganej ceny zakupu, firma estaro jest uprawniona, zgodnie z przepisami prawa, do odstąpienia od umowy lub/i do żądania zwrotu towaru na podstawie zastrzeżenia własności. Żądanie wydania towaru nie zawiera jednocześnie oświadczenia o odstąpieniu od umowy; firma estaro jest raczej uprawniona do żądania jedynie wydania towaru podlegającego zastrzeżeniu własności i zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy. Jeżeli Klient nie zapłaci należnej ceny zakupu, firma estaro może dochodzić tych praw tylko, gdy wyznaczyła wcześniej bezskutecznie Klientowi rozsądny termin zapłaty lub gdy taki termin jest zgodnie z przepisami prawa zbędny.

- (4) Towar podlegający zastrzeżeniu własności może być używany tylko przez Klienta, który nie popadł w zwłokę, wyłącznie w zwykłym obrocie handlowym, na zwykłych warunkach handlowych. W takim przypadku stosuje się dodatkowo następujące przepisy.
- a. Zastrzeżenie własności rozciąga się na produkty, które powstały w wyniku przetwarzania, mieszania lub łączenia towarów podlegających zastrzeżeniu własności w ich pełnej wartości, przy czym firma estaro jest uważana za producenta. Jeżeli w przypadku przetwarzania, mieszania lub łączenia z towarami osób trzecich ich prawo własności pozostaje zachowane, firma estaro nabywa współwłasność proporcjonalnie do wartości fakturowych przetworzonych, wymieszanych lub połączonych towarów. W pozostałym zakresie do powstałego produktu stosuje się te same zasady, co do towarów dostarczonych w ramach zastrzeżenia własności.
 - b. Roszczenia wobec osób trzecich, wynikające z odsprzedaży towaru lub produktu, są przez Klienta już teraz cedowane, w całości lub w wysokości udziału we współwłasności firmy estaro, zgodnie z poprzednim ustępem jako zabezpieczenie na rzecz firmy estaro. Firma estaro przyjmuje cesję. Obowiązki Klienta, o których mowa w ustępie 2, obowiązują również w odniesieniu do scedowanych roszczeń. W pozostałym zakresie Klient nie jest bez uprzedniej pisemnej zgody firmy estaro uprawniony do rozporządzania własnością towaru podlegającego zastrzeżeniu własności.
 - c. Klient pozostaje oprócz firmy estaro uprawniony do odbioru należności. Firma estaro nie będzie ściągać należności, dopóki Klient wypełnia swoje zobowiązania płatnicze wobec estaro, nie występują braki w jego zdolności płatniczej i firma estaro nie dochodzi zastrzeżenia własności poprzez wykonanie prawa zgodnie z ustępem 3. Jeżeli jednak ma to miejsce, firma estaro może żądać, aby Klient poinformował firmę estaro o scedowanych roszczeniach i ich dłużnikach, udzielił wszelkich informacji niezbędnych do ściągnięcia należności, przekazał odpowiednie dokumenty i poinformował dłużników (osoby trzecie) o cesji. Ponadto firma estaro jest uprawniona w tym przypadku do odwołania uprawnienia Klienta do dalszej sprzedaży i przetwarzania towaru podlegającego zastrzeżeniu własności.

- d. Jeżeli możliwa do zrealizowania wartość zabezpieczeń przekracza roszczenia firmy estaro o więcej niż 20,00%, firma estaro zwalnia na żądanie Klienta zabezpieczenia zgodnie z wyborem firmy estaro.
- (5) Klient zobowiązuje się do sprzedaży towarów dostarczonych przez firmę estaro tylko z zastrzeżeniem, że zastrzega on sobie prawo własności do tego towaru aż do zapłaty całkowitej ceny zakupu, oraz uzgadnia, że w miejsce zastrzeżenia własności, jeśli wygaśnie ono w wyniku odsprzedaży, połączenia, przetworzenia lub zmieszania, wchodzi prawo własności nowej rzeczy lub wynikające z niego roszczenie.
- (6) Klient zobowiązuje się do ostrożnego postępowania z towarem podlegającym zastrzeżeniu

§ 8 Siła wyższa

- (1) W przypadku działania siły wyższej strona umowy, której to dotyczy, jest na czas trwania siły wyższej i w zakresie jej oddziaływania zwolniona z obowiązku dostawy lub odbioru.
- Siła wyższa to każde zdarzenie, które pozostaje poza zakresem oddziaływania danej strony umowy, które uniemożliwia jej w całości lub w części spełnienie zobowiązań, w tym szkody pożarowe, powódzie, strajki, epidemie, pandemii i zgodnie z prawem lokauty, a także zakłócenia w ruchu drogowym, zakłócenia zakładowe lub urzędowe dyspozycje, za które strona nie ponosi odpowiedzialności. Siła wyższa to także działania walutowe, polityka handlowa i inne środki państwowe, a także opóźnienia w odprawie importowej/celnej, które nie wynikają z winy firmy estaro. Strona umowy jest również dotknięta siłą wyższą w rozumieniu zdania 1,
- jeżeli jeden z jej dostawców lub podwykonawców nie może z powodu siły wyższej wypełnić swoich zobowiązań wobec tej strony umowy
- .
- (2) Strona umowy, której to dotyczy, niezwłocznie informuje drugą stronę umowy o wystąpieniu i ustaniu siły wyższej w formie tekstowej (wystarczy e-mail).
- (3) W przypadku wystąpienia siły wyższej strony umowy uzgadniają dalszy sposób postępowania i określają, czy po jej zakończeniu niedostarczone w tym czasie towary mają zostać dostarczone w późniejszym terminie. Niezależnie od powyższego, każda ze stron umowy jest uprawniona do odstąpienia od zamówień, jeżeli siła wyższa

trwa dłużej niż osiem tygodni od uzgodnionej daty dostawy. Świadczenia częściowe, które zostały wykonane do momentu wystąpienia siły wyższej, muszą zostać przez Klienta odebrane i opłacone.

§ 9 Gwarancja

- (1) W odniesieniu do praw Klienta dotyczących wad materiałowych i prawnych obowiązują przepisy ustawowe, o ile poniżej nie uzgodniono inaczej. Roszczenia z tytułu regresu dostawcy są wykluczone, jeżeli wadliwy towar został przez Klienta lub innego przedsiębiorcę, np. poprzez montaż w innym produkcie, poddany dalszej obróbce.
- (2) Podstawą odpowiedzialności za wady po stronie firmy estaro jest przede wszystkim uzgodnienie dotyczące właściwości towaru. Jako uzgodnienie dotyczące właściwości towaru obowiązują wyłącznie takie opisy produktów, które zostały Klientowi przekazane przez firmę estaro w potwierdzeniu zamówienia.
- (3) O ile właściwość nie została uzgodniona, należy zgodnie z przepisami ustawowymi ustalić, czy wada występuje czy nie. W przypadku publicznych wypowiedzi osób trzecich (np. wypowiedzi reklamowe), których klient nie wskazał firmie estaro jako decydujących o dokonaniu zakupu, firma estaro nie ponosi odpowiedzialności.
- (4) Treści uzgodnionych specyfikacji i wyraźnie uzgodniony cel użytkowania nie stanowią podstawy dla gwarancji. Firma estaro nie przejmuje żadnej gwarancji i nie składa ponadto Klientowi żadnych oświadczeń gwarancyjnych.
- (5) Firma estaro nie ponosi zasadniczo odpowiedzialności za wady, o których Klient wie w momencie zawarcia umowy lub których nie zna ze względu na rażące niedbalstwo (§ 442 BGB). Ponadto roszczenia Klienta z tytułu wad zakładają, że wypełnił on swój ustawowy obowiązek kontroli i zawiadomienia o wadzie (§§ 377, 381 HGB). Jeżeli dostawa jest należna od firmy estaro, Klient jest w szczególności zobowiązany do niezwłocznego poinformowania firmy estaro o wszelkich szkodach transportowych. Jeżeli wada ujawni się podczas dostawy, kontroli lub w późniejszym momencie, należy niezwłocznie powiadomić o tym firmę estaro na piśmie. W każdym przypadku oczywiste wady należy zgłosić w ciągu pięciu dni kalendarzowych od odbioru, lub w przypadku dostawy należnej – od dostawy, a wady nierozpoznawalne

podczas kontroli należy zgłosić w tym samym terminie od ich wykrycia przynajmniej w formie tekstowej. Po przejściu ryzyka zawiadomienie o wadach, które można przy tym wykryć, a których Klient nie zgłosił niezwłocznie, jest zgodnie z przepisami ustawowymi wykluczone. Jeżeli w ciągu jednego roku od przejścia ryzyka nie zostanie złożone zawiadomienie o wadzie, która nie była rozpoznawalna podczas kontroli, towar uznaje się za zatwierdzony.

- (6) Jeżeli towar jest wadliwy, firma estaro może, z uwzględnieniem uzasadnionych interesów

Klienta najpierw wybrać, czy firma estaro ponownie wykona zobowiązanie poprzez usunięcie wady (naprawienie)

czy poprzez dostarczenie rzeczy wolnej od wad (dostawa zastępcza)

. Prawo firmy estaro do odmowy ponownego wykonania zobowiązania na warunkach ustawowych pozostaje nienaruszone. Jeżeli towar został już odsprzedany, przetworzony lub przekształcony, Klientowi przysługuje jedynie prawo do obniżenia ceny.

- (7) Firma estaro jest uprawniona do uzależnienia należnego ponownego wykonania zobowiązania

od zapłacenia przez Klienta należnej ceny zakupu. Klient jest jednak uprawniony do zatrzymania ceny zakupu, odpowiedniej do wady.

- (8) Klient jest zobowiązany do zapewnienia firmie estaro niezbędnego czasu i możliwości do należnego ponownego wykonania zobowiązania, w szczególności do niezwłocznego przekazania reklamowanego towaru w celu kontroli. W przypadku dostawy zastępczej Klient musi odesłać firmie estaro wadliwy towar zgodnie z przepisami prawa.

- (9) Wydatki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i ponownego wykonania zobowiązania, w szczególności

koszty transportu, dojazdu, robocizny i materiałów są zgodnie z przepisami prawa ponoszone przez firmę estaro, jeżeli istnienie wady

jest prawnie stwierdzone lub bezsporne między stronami. Ponowne wykonanie zobowiązania

nie obejmuje ani demontażu wadliwej rzeczy ani jej ponownego montażu ani poniesienia jego kosztów,

jeżeli firma estaro nie była pierwotnie zobowiązana do wykonania montażu.

Jeżeli zostanie prawomocnie stwierdzone lub strony są zgodne, że wada nie istnieje,

firma estaro

może żądać od Klienta zwrotu kosztów powstałych na podstawie nieuzasadnionego żądania usunięcia wady (w szczególności kosztów kontroli i transportu), chyba że brak występowania wady nie był dla klienta rozpoznawalny.

- (10) Jeżeli poprawki zostaną przeprowadzone przez Klienta lub osobę trzecią samowolnie i bez wyraźnej pisemnej zgody firmy estaro, firma estaro nie jest zobowiązana do przeprowadzenia dalszej poprawy danego towaru lub jego części, jeżeli Klient nie udowodni, że jego własna próba poprawy została przeprowadzona prawidłowo i że ta próba poprawy nie miała wpływu na zaistniałą później wadę. Prawo do usunięcia usterki we własnym zakresie obowiązuje tylko w pilnych przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa eksploatacji i uniknięcia nieproporcjonalnie dużych szkód, przy czym należy w takim przypadku natychmiast poinformować firmę estaro. W takim przypadku Klient może usunąć wadę samodzielnie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej i żądać od firmy estaro zwrotu niezbędnych kosztów. To samo dotyczy sytuacji, gdy firma estaro zwleka z usunięciem wady, a Klient uprzednio przesłał firmie estaro odpowiednie upomnienie na piśmie.
- (11) Jeżeli późniejsze wykonanie zobowiązania nie powiodło się lub wyznaczony przez Klienta rozsądny termin na późniejsze wykonanie zobowiązania bezskutecznie upłynął lub też taki termin jest zbędny zgodnie z przepisami prawa, Klient może odstąpić od danej umowy kupna lub obniżyć cenę kupna. W przypadku wady nieznacznej nie przysługuje jednak prawo do odstąpienia od umowy.
- (12) Roszczenia klienta o odszkodowanie lub zwrot daremnych nakładów obowiązują również w przypadku wad tylko zgodnie z § 10, a w pozostałym zakresie są wykluczone.
- (13) Za wady lub szkody, które bez winy firmy estaro zostały spowodowane nieodpowiednim lub niewłaściwym użyciem, wadliwym montażem lub uruchomieniem, firma estaro nie ponosi odpowiedzialności. Powyższe obowiązuje w szczególności w następujących przypadkach:
- zaangażowanie niewykwalifikowanego lub nieprzeszkolonego personelu;
 - nieodpowiednie, niewłaściwe obchodzenie się, nieprawidłowe przechowywanie;
 - niewłaściwie przeprowadzona naprawa;
 - naturalne zużycie lub oddziaływania chemiczne lub elektrochemiczne;
 - wystąpienie zdarzeń katastroficznych, oddziaływanie ciała obcego i siła wyższa.

§ 10 Odpowiedzialność

- (1) O ile nic innego nie wynika z niniejszych OWH, w tym z poniższych postanowień, firma estaro ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązków umownych i pozaumownych zgodnie z przepisami prawa.
- (2) Firma estaro odpowiada za szkody, niezależnie od przyczyny prawnej, w ramach odpowiedzialności na zasadzie winy w przypadku umyślności i rażącego niedbalstwa. W przypadku zwykłego zaniedbania firma estaro ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem prawnych ograniczeń odpowiedzialności (np. staranność we własnych sprawach; nieznaczne naruszenie obowiązków), tylko
 - a. za szkody wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
 - b. za szkody wynikające z naruszenia istotnego obowiązku umownego (obowiązku, którego spełnienie właściwie dopiero umożliwia prawidłowe wykonanie umowy, i na którego przestrzeganiu partner umowy regularnie polega i może polegać); w takim przypadku jednak odpowiedzialność firmy estaro ogranicza się do naprawienia przewidywalnej, typowo występującej szkody.
- (3) Ograniczenia odpowiedzialności wynikające z ust. 2 dotyczą również osób trzecich oraz również naruszeń obowiązków przez osoby, za których winę firma estaro odpowiada zgodnie z przepisami prawa. Powyższe ograniczenia nie obowiązują, jeżeli wada została podstępnie zatajona lub jeżeli w umowie indywidualnej przyjęto gwarancję właściwości towaru oraz w stosunku do roszczeń Klienta z tytułu ustawy o odpowiedzialności za produkt.
- (4) Z powodu naruszenia obowiązku, które nie polega na wadzie, Klient może jedynie odstąpić od umowy lub ją wypowiedzieć, jeżeli firma estaro jest odpowiedzialna za naruszenie obowiązku. Wolne prawo do wypowiedzenia umowy przez Klienta (w szczególności zgodnie z §§ 650, 648 BGB) jest wykluczone. W pozostałym zakresie obowiązują wymogi ustawowe i konsekwencje prawne.
- (5) Odpowiedzialność firmy estaro jest ograniczona do wartości netto towarów z dostawy, z której pochodzi wadliwy przedmiot. W przypadku wspólnego opakowania i dostawy zgodnie z § 4 ust. 4 odpowiedzialność firmy estaro jest ograniczona do wartości danego zamówienia, względnie danego zlecenia, z którego pochodzi wadliwy przedmiot. Odpowiedzialność jest zawsze ograniczona do typowo przewidywalnej szkody

i nie obejmuje pośrednich szkód następczych, takich jak utrata produkcji lub utrata zysku.

§ 11 Przedawnienie

- (1) Odmienne od § 438 ust. 1 nr 3 BGB ogólny termin przedawnienia roszczeń z tytułu wad rzeczowych i prawnych towaru wynosi dwanaście miesięcy od przejścia ryzyka lub odmiennie od § 634a ust. 1 nr 1 i nr 3 BGB dwanaście miesięcy od odbioru świadczenia, względnie dzieła. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania przerw w eksploatacji spowodowanych pracami naprawczymi.
- (2) Powyższe terminy przedawnienia z umowy kupna-sprzedaży lub umowy o dzieło obowiązują również w przypadku umownych i pozaumownych roszczeń odszkodowawczych Klienta, których podstawą jest wada towaru, chyba że zastosowanie zwykłego terminu przedawnienia (§§ 195, 199 BGB) prowadziłyby w danym przypadku do krótszego terminu przedawnienia. Roszczenia odszkodowawcze Klienta zgodnie z § 10 ust. 2 zdanie 1 i zdanie 2 lit. (a) oraz zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt przedawniają się wyłącznie zgodnie z ustawowymi terminami przedawnienia.

§ 12 Prawo właściwe i właściwość sądowa

- (1) W odniesieniu do niniejszych OWH i stosunku umownego pomiędzy firmą estaro a Klientem obowiązuje prawo materialne Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- (2) Jeżeli Klient jest kupcem w rozumieniu niemieckiego kodeksu handlowego, osobą prawną prawa publicznego lub wyodrębnionym majątkiem prawa publicznego, wyłącznym – również międzynarodowym – miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów wynikających bezpośrednio lub pośrednio ze stosunku umownego jest miejsce siedziby firmy estaro. Powyższe obowiązuje także, gdy Klient jest przedsiębiorcą w rozumieniu § 14 BGB. Firma estaro jest jednak również we wszystkich przypadkach uprawniona do wniesienia powództwa w miejscu spełnienia obowiązku dostawy zgodnie z niniejszymi OWH lub priorytetowym indywidualnym porozumieniem lub w miejscu ogólnej jurysdykcji klienta.

Nadrzędne przepisy ustawowe, w szczególności dotyczące wyłącznych kompetencji, pozostają nienaruszone.

- (3) Odstępstwa od zawartej umowy i niniejszych OWH muszą być dokonane w formie pisemnej. Dotyczy to również odstąpienia od powyższej klauzuli formy pisemnej.
- (4) Dla interpretacji niniejszych OWH jest miarodajna jedynie niemiecka wersja językowa.
Polskie tłumaczenie służy jedynie lepszemu zrozumieniu i nie zwalnia Klienta z obowiązku zapoznania się z oryginalną wersją niemiecką w przypadku wystąpienia niejasności.
- (5) Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. Nieważne postanowienie należy zastąpić postanowieniem, które najlepiej realizuje pierwotnie zamierzony cel gospodarczy.